

การพัฒนาบุคลากรในแหล่งท่องเที่ยวเขตอำเภออัมพวาและพื้นที่ใกล้เคียง

จังหวัดสมุทรสงคราม

คณะผู้วิจัย

อาจารย์เยาวภรณ์	เลิศกุลทานนท์
อาจารย์วันดา	เลิศพัฒนานนท์
น.ส.รัตนภรณ์	ชาติวงศ์

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในแหล่งท่องเที่ยวในอำเภออัมพวาและพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดสมุทรสงคราม
- 2) เพื่อเพิ่มคุณภาพและมาตรฐานการบริการด้านการท่องเที่ยวในเขตอำเภออัมพวาและพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดสมุทรสงคราม
- 3) เพื่อพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในแหล่งท่องเที่ยวในเขตอำเภออัมพวา และพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดสมุทรสงคราม

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เกี่ยวกับลักษณะของบุคลากรที่เหมาะสมในแหล่งท่องเที่ยวเขตอำเภออัมพวาและพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อนำมาสร้างหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในแหล่งท่องเที่ยวเขตอำเภออัมพวาและพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการวิจัย

ผลจากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะของบุคลากรที่เหมาะสมในแหล่งท่องเที่ยวเขตอำเภออัมพวาและพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อนำมาสร้างหลักสูตร พบว่า หัวข้อที่ผู้บริหารต้องการให้พนักงานในสถานประกอบการพัฒนาตนเองและพนักงานต้องการพัฒนาตนเองประกอบด้วย 1) ด้านความสามารถภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ 2) ทักษะความรู้ด้านวิชาชีพ ด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการแผนกต้อนรับส่วนหน้า และกลุ่มแม่บ้าน 3) ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และ 4) ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ

ในการจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรในแหล่งท่องเที่ยวเขตอำเภออัมพวาและพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดสมุทรสงคราม ควรประกอบด้วยเนื้อหาสาระดังนี้ 1) ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม 6 ชั่วโมง 2) ทักษะวิชาชีพ แผนกต้อนรับส่วนหน้า 6 ชั่วโมง แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม 6 ชั่วโมง แผนกงานแม่บ้าน 6 ชั่วโมง 3) จิตวิทยาบริการ 3 ชั่วโมง และ 4) การอนุรักษ์และการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 3 ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 30 ชั่วโมง